

जनआकांक्षा / टाइमलिमिट / जनसुनवाई
उपयोगकर्ता पुस्तिका –

सॉफ्टवेयर

संबंधी

1. जनआकांक्षा सॉफ्टवेयर का यूआरएल <http://janakanshaisen.in> है। जिसमें विभागों को दिए गए यूजर्सनेम व पासवार्ड की एंट्री का विकल्प दिया गया है।

जन आकांक्षा रायसेन - सुशासन की एक पहल

Online Portal for Time Limit Papers & Jansunvai

Registered Users List

District Officers Login

User Manual



सांची स्तूप

Janakansha is an initiative of District Administration Raisen to provide grievance monitoring mechanism for complainants in particular and online collaborative platform for Government officials (G2G) and District Administration. It reduces the round trip of Citizen to District HQ and improves the service quality as well as efficiently manage satisfactory disposal of every complaint received at every government office.

2. निर्धारित स्थान पर यूजर नेम व पासवार्ड डालने के बाद आप अपने अकाउंट को एक्सेस कर सकते हैं। जो कि इस प्रकार रहेगा—

**Welcome to JanAkansha
Authenticated Area**

User Name	<input type="text"/>	*
Password	<input type="password"/>	*
<input type="button" value="login"/>		
<input checked="" type="radio"/> eOffice <input type="radio"/> JS/TL		

User Name: P.N.DAS (1282) | [Home](#) | [eOffice](#) | [Dashboard](#) | [Options](#) | [Logout](#)

Welcome to Jan Akansha

आपके कार्यालय में विचाराधीन पत्रों की जानकारी

समय सीमा पत्र		जन सुनवाई पत्र			
जाँच हेतु लंबित	उत्तर प्रिष्ठि	ऑनलाइन / सीधे कार्य. में प्राप्त जाँच हेतु लंबित	वरिष्ठ/अन्य कार्य. से प्राप्त जाँच हेतु लंबित	प्राधिकृत अधि. के नाते अतिम निराकरण हेतु लंबित	मधीनस्थ कार्यालय में लंबित
1	0	0	10	0	0

Notice Board

- [Compose](#)
- [Inbox](#)
- [TL](#)
- [JS](#)
- [Reports](#)
- [TL Dashboard](#)
- [JS Dashboard](#)
- [TL Report](#)
- [JS Report](#)
- [Search](#)

3. अपने विभाग से संबंधित टाइमलिमिट/जनसुनवाई पत्रों को देखने एवं उसकी कार्यवाही विवरण डालने के लिए बार्यी ओर इनबॉक्स विकल्प के अंतर्गत TL/ JS के ऑप्ष्यन दिए गए हैं,

जिसमें आप अपनी लंबित पत्रों/शिकायतों को देख सकते हैं।

User Name: P.N.DAS (1282) | [Home](#) | [eOffice](#) | [Dashboard](#) | [Options](#) | [Logout](#)

Inbox

TL Inbox										PRINT	
TL	Sr	Comp Code	Status	Letter No	Marked Office	Subject	Letter Date	TL Date	Remarks	Reply	Dispose
JS	1	14346	No Reply	59	LDM	श्री महेन्द्रग सिंह निवासी ग्राम डाबर जिला रायसेन की सेंट्रल ग्रामीण बैंक नकाश	14/01/2014	27/01/2014		Reply	-
Compose											

JS

Reports

TL Dashboard

JS Dashboard

TL Report

JS Report

Search



4. पत्रों का निराकरण— पत्रों के निराकरण हेतु कम्प्यूटर कोड के सामने विषय एवं दायीं ओर reply का ऑप्शन दिया गया है, जिसे click करने पर यूजर संबंधित पत्र का निराकरण जो विभाग द्वारा किया गया है, उसको प्रविष्ट कर सकेगा।

 User Name: P.N.DAS (1282) | [Home](#) | [eOffice](#) | [Dashboard](#) | [Options](#) | [Logout](#)

Comp Code	14346
Type	TL
Marked Date	14/01/2014
Subject	श्री महेन्द्र सिंह निवासी ग्राम डाबर जिला रायसेन की सेंट्रल ग्रामीण बैंक नकतरा के संबंध में शिकायत बाबत।
Category	Collector
Detail Description	
Attachment	No Attachment
Action Taken	
.	Reply
Imp Information	Use Only Unicode/Mangal Fonts for Hindi data entry. click to download

File Upload [Use only JPG or PDF files]

Drag & Drop Files

5. उपरोक्त बॉक्स में एक्शन टेक्न विकल्प में अपने विभाग की कार्यवाही को प्रविष्ट करें, प्रविष्टी पश्चात reply बटन को बसपबा करें। समयसीमा/जनसुनवाई दोनों के प्राप्त पत्रों एवं शिकायतों के निराकरण की प्रक्रियाएं एक समान है।
6. जन आकांक्षा वेबसाईट के माध्यम से आवश्यक निर्देशों एवं जानकारियों को dashboard के माध्यम से भी अवलोकन किया जाना सुनिश्चित करें।
7. जन आकांक्षा में डाले गये कार्यवाही विवरण को JPG/PDF file में स्केन करके अपलोड करने की भी सुविधा दी गयी है जिसमें शिकायतों का निराकरण डालना सुनिश्चित करें।

उपरोक्त जानकारी को संक्षिप्त एवं सारगर्भित बिन्दुओं को दर्ज करें।

Reporting Features:-

Reports

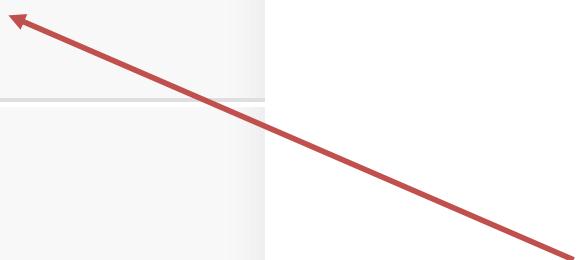
TL Dashboard

JS Dashboard

TL Report

JS Report

Search



User Name: PETRIK TRIKEE (1320) | [Home](#) | [eOffice](#) | [Dashboard](#) | [Options](#) | [Logout](#)

Inbox

TL

JS

Compose

JS

Reports

TL Dashboard

JS Dashboard

TL Report

Time Limit Reports - Please Select Required Parameters

Status: **No Reply & Replied [Both]**

Groups:

JS Category:

From Date: **No Reply & Replied [Both]**

To Date: **19/05/2016**

Replies

Disposed

All

```
graph LR; Status[Status] --> NoReply[No Reply & Replied [Both]]; Status --> NoReply[No Reply]; Status --> Replied[Replied]; Status --> Disposed[Disposed]; Status --> All[All]; FromDate[From Date: No Reply & Replied [Both]] --> NoReply[No Reply & Replied [Both]]
```



User Name: PETRIK TRIKEE (1320) | [Home](#) | [eOffice](#) | [Dashboard](#) | [Options](#) | [Logout](#)

Inbox

TL

JS

Compose

JS

Reports

TL Dashboard

JS Dashboard

TL Report

Time Limit Reports - Please Select Required Parameters

Status

Groups

JS Category

From Date:

To Date:



[Print](#)

Date: 19/05/2016

TL Details [ALL]

From 01/01/2014 to 19/05/2016

Sr No	Comp code	Marked Office	Received From	Subject	Status
-------	-----------	---------------	---------------	---------	--------

24	14234	DDP	Dated:	जिला रायसेन से प्राप्त अनुरोध पत्र , कृपया उचित कार्यवाही करने का कष्ट करे।	माननीय सांसद महोदय के माध्यम से निःशक्त हितग्राही को ऋण उपलब्ध कराने हेतु प्रकरण प्राप्त हुआ था प्रकरण में पात्रतानुसार हितग्राही को ऋण उपलब्ध कराये जाने हेतु जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र रायसेन को पत्र लिखा गया है।
25	14240	DDP	Dated: 31/10/2015	निःशक्त छात्र छात्राओं हेतु श्रीमंटिक स्कालरशिप एवं पोस्ट मैट्रिक स्कालरशिप के आवेदन आन लाईन प्रेषित करने बाबत्।	जिला शिक्षा अधिकारी एवं शासकीय महाविद्यालयों को ऑनलाईन आवेदन भेजे जाने के निर्देश जारी किये गये हैं।
26	14253	DDP	Dated: 08/10/2015	मुख्यमंत्री कन्यादान/निकाह योजना अंतर्गत किसानों की कन्या के विवाह हेतु राशि प्राप्त नक्त संबंधित में मुख्य कार्यपालक अधिकारी जनपद पंचायत सिलवानी से प्रतिवेदन चाहा गया है। होने के संबंध में।	
27	14254	DDP	Dated: 09/10/2015	आधार पंजीयन बाबत्।	उक्त पत्र इस कार्यालय में आवक नहीं होना पाया गया है।
28	14258	DDP	Dated: 23/09/2015	सरकार की कल्याणकारी योजनाओं से वरिष्ठजनों को अवगत कराकर जागरूक करने बाबत्।	दिनांक 01 मार्च 2016 को पैशांसर संघ की बैठक का आयोजन हो चुका है टीएल विलोपित किये जाने हेतु नस्ती प्रचलन में है।

Thanks